



**FAQ**

DM Empréstimo Pessoal



## Como contratar o empréstimo da DM?

Você pode contratar no nosso site, [clcando aqui](#). Também é possível contratar pelo aplicativo da nossa parceira, a [FortBrasil](#).

Para contratar, mantenha seus dados de cadastro sempre atualizados! Assim, te avisamos por e-mail, SMS e pelo DM App quando o empréstimo estiver disponível pra você (sujeito à análise de crédito). Você vai ter de 30 a 45 dias pra começar a pagar.

Se preferir, você pode [entrar na fila de espera](#). O valor disponível para o empréstimo é informado no momento da simulação.

## Quem pode contratar o empréstimo da DM?

Oferecemos o DM Empréstimo Pessoal para clientes da DM e da nossa parceira FortBrasil. Por enquanto, você precisa ter um cartão da DM ou da FortBrasil para ter a possibilidade de receber uma oferta do empréstimo.

É importante manter suas contas em dia e seu cadastro com a DM, ou com a FortBrasil, atualizado. Não precisa comprovar renda pra contratar, tá? Mas vale lembrar que o empréstimo está sujeito à análise de crédito.

## Qual o valor liberado?

Seu limite é disponibilizado de acordo com análise de crédito. O DM Empréstimo Pessoal veio para ajudar você com seus sonhos e despesas, sem utilizar os valores do seu cartão de crédito.

## **Quanto tempo demora para cair o valor na minha conta?**

O dinheiro vai ser transferido pra conta que você cadastrou e pode levar até dois dias úteis após o aceite do contrato. Se passar dois dias úteis e o dinheiro não cair na conta informada, você deverá entrar em contato com o nosso [SAC](#), para a correção de seus dados. Após a verificação, sem nenhuma divergência nos dados, deverá aguardar o prazo de mais dois dias úteis.

## **Como faço pra corrigir meus dados bancários?**

Você pode corrigir seus dados entrando em contato pelo chat do [SAC](#) da DM.

## **Qual a taxa de juros?**

A taxa de juros é fixa em 13%, independentemente do valor e prazo de pagamento contratado.

## **Em quantas vezes posso parcelar o Empréstimo?**

O parcelamento pode ser feito de 4 a 18 vezes em parcelas fixas e o pagamento é feito via boleto, enviado todos os meses por e-mail.

## **Recebi a notificação que posso contratar o DM Empréstimo Pessoal, qual o prazo que fica disponível a oferta para mim?**

A proposta fica válida por um período limitado, o prazo pode ser renovado ou não em uma segunda oferta. Fique atento em nossas comunicações. A oferta é sujeita à aprovação.

## **Eu consigo alterar o vencimento após contratar o empréstimo?**

Não, porque o cálculo do valor do empréstimo é feito considerando essa data, então ela não pode ser alterada depois de contratar.

## **Como vou saber quantas parcelas faltam e quando terminei de pagar tudo?**

No seu termo de adesão do empréstimo você consegue consultar qual é a última parcela. Quando todas as parcelas estiverem pagas, você recebe um e-mail confirmando a quitação do empréstimo. Antes disso, pra consultar quantas faltam, entre em contato pelo [chat do SAC da DM](#).

## **Como vou receber os boletos pra pagar?**

Os boletos chegam automaticamente no e-mail informado. Você vai receber cada boleto 10 dias antes da data de vencimento, e depois recebe de novo no dia do vencimento.

## **Como consigo a 2ª via do boleto?**

Veja como é fácil pegar a 2ª via com a Denise:

1. [Clique aqui](#) para conversar com a Denise;
2. Escolha a opção “Já Sou Cliente”;
3. Selecione o Menu de Serviços, a terceira opção;
4. Clique em “Já Tenho Empréstimo Pessoal”;
5. Agora é só clicar em “Pegar Meu Boleto”.

## **Posso pagar um boleto vencido?**

Sim, a validade do seu boleto é de até 30 dias, os encargos gerados devido ao atraso serão acrescidos automaticamente no momento do pagamento.

## **O contrato é enviado apenas por e-mail? Receberei uma cópia em casa?**

O contrato do DM Empréstimo Pessoal é disponibilizado unicamente em formato digital, para acessar [clique aqui](#).

## **Já tive um contrato de DM Empréstimo Pessoal, quando recebo outra oferta?**

Após uma nova análise de crédito você poderá receber uma nova proposta de contratação do empréstimo. Fique atento em nossas comunicações.

## **O Empréstimo Pessoal é vinculado ao meu cartão DM?**

Não, o empréstimo é vinculado a DM e não tem relação com o seu cartão de crédito.

## **E se eu quiser antecipar uma parcela? Tem desconto?**

Você pode antecipar parcelas entrando em contato pelo [chat do SAC](#) da DM. É possível receber um desconto nos juros. Só não dá pra antecipar os próximos boletos se tiver algum boleto anterior atrasado, ou se faltar menos de três dias para o vencimento.

## **Se eu precisar, posso renegociar o empréstimo ou fazer um acordo?**

Você pode renegociar seu empréstimo caso o pagamento esteja atrasado, entre 15 e 53 dias de atraso. Para renegociar, entre em contato pelo chat da DM, [clikando aqui](#).

A partir de 60 dias de atraso você pode fazer um acordo pelo [Negocie Aqui](#)

### **Já tive o empréstimo aprovado, após a quitação ou antecipação, eu posso contratar novamente?**

Após uma nova análise de crédito você pode receber uma nova proposta de contratação do empréstimo. Fique atento em nossas comunicações.

### **Posso realizar o pagamento da parcela em loja?**

Não, o produto empréstimo pessoal não possui nenhuma ligação com os cartões administrados pela DM.

### **Posso refinanciar a contratação?**

No momento ainda não possuímos esta funcionalidade. Em breve você poderá verificar mais informações direto pelo DM App!

### **Vocês enviam o termo de quitação do empréstimo?**

Depois de pagar a última parcela do empréstimo você recebe um e-mail automático informando sobre a quitação.

### **Como faço pra cancelar o empréstimo?**

O prazo pra cancelar o seu empréstimo é de sete dias corridos a partir de quando você recebe um SMS avisando que o valor já foi transferido para a sua conta. Para cancelar, entre em contato pelo chat do SAC da DM, [clikando aqui](#).